

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für ein ODYS Produkt entschieden, wofür wir Ihnen ausdrücklich danken. Alle unsere Produkte sind qualitätsgeprüft und mit einer Garantie von 12 Monaten ab Kaufdatum versehen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Reparatur von Defekten die nach Ablauf dieser 12 monatigen Garantie auftreten, kostenpflichtig ist. Verbrauchszubehör und Verschleißteile wie z.B. Batterien, Akkus und mechanische Teile sind von der Garantie ausgeschlossen. Bitte bewahren Sie den Kassenbon als Kaufnachweis auf. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren Garantiebedingungen.

Bei technischen Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an unser Service Center.

E-Mail: support@odys.de
Tel.: 02154-8826-101 *)
Fax: 02154-8826-100
Web: www.odys.de

Dort wird im Einzelfall entschieden, welche Serviceleistung angeboten werden kann. Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme die Modellbezeichnung des Gerätes und halten Sie den Kaufbeleg bereit.

Außerhalb Deutschlands wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Händler.

Beachten Sie bitte, dass Einsendungen ohne eine Reklamationsnummer nicht bearbeitet werden können. Bitte kontaktieren Sie unser Service Center zum Erhalt einer RMA-Nummer vorzugsweise per E-Mail.

*) Telefon Servicezeiten Mo-Fr: 9:00 – 14:30 Uhr.

Zum Ortstarif aus dem deutschen Festnetz. Abweichende Mobilfunknetzpreise möglich.

IHR AXDIA TEAM

AXDIA International GmbH
Service Center
Formerweg 9
D-47877 Willlich



Dear Customer,

Thank you for purchasing this ODYS product.

All ODYS products have passed high quality standards and are granted a limited 12 month manufacture's guarantee from the date of purchase. Defects which occur after the 12 month guarantee may be subject to charge. Accessories and wearable parts such as batteries, rechargeable batteries and mechanical parts are not covered by this guarantee. Please keep your receipt as proof of purchase. For additional information, please refer to our guarantee conditions.

For technical questions or problems, please contact our service center.

E-Mail: support@odys.de
Tel.: 0049-2154-8826-101 *)
Fax: 0049-2154-8826-100
Web: www.odys.de

Our service personnel will determine which services can be offered, case by case. When contacting the service hotline, please have the device's model-name and receipt at hand. Customers in countries other than Germany should consult their local dealer.

Please note: Devices sent to our Service-Center, without prior consultation from our Service Hotline, will not be processed. Please contact our service center to receive a RMA number, preferably by Email.

*) Service hotline hours Mo-Fr: 9:00 – 14:30.

Calls will be charged according to the local rate of the German telecom landline network. Mobile network rates may vary.

YOUR AXDIA TEAM

AXDIA International GmbH
Service Center
Formerweg 9
D-47877 Willlich

